3. **Дауыс ырғағын бақылау:** тіпті қиын жағдайда да сабырлы, тыныш үнмен сөйлеу.
4. **Уақыт таңдау:** күрделі әңгімені эмоция шарықтап тұрған сәтте емес, сабырлы кезде бастау.

Практикалық жаттығулар

Тренинг барысында қатысушылар шағын топтарда жағдаяттық тапсырмаларды орындады: баланың теріс әрекетіне жауап беру, ата-ана шағымын қабылдау, әріптеспен пікір қайшылығын шешу. Әр топ өз шешімін ортаға салып, бірлесіп талқылады.

Стрессті басқару

Жұмыс барысындағы кернеу көбіне әдепсіз реакцияға түрткі болады. Сондықтан тыныс алу жаттығулары мен қысқа үзілістерді жұмыс тәртібіне енгізу ұсынылды.

Қорытынды

Тиімді қарым-қатынас дағдылары — тек әдептілік емес, сонымен қатар кәсіби шеберліктің көрсеткіші. Осы дағдыларды күнделікті жұмыста қолдану ұжымдағы атмосфераны жақсартады.

Назарларыңызға рахмет!

Scanned with CamScanner

Қатысушылар тренингтің пайдалы болғанын, әсіресе “мен-хабарлама» тәсілін күнделікті жұмыста қолдана алатынын атап өтті. Тренингтің ұжымдық рухты нығайтуға оң әсер еткені айтылды.

Шешімдер:

1. “Тиімді қарым-қатынас» тренингін жыл сайын өткізу дәстүрге айналдыру.
2. Тәрбиешілерге арналған қысқа жаттығулар жинағын дайындау.
3. Стрессті басқару бойынша қосымша семинар жоспарлау.

Отырыс қорытындысы:

Меңгеруші Примкулова Жайна тренингтің нәтижелерін оң бағалап, алынған дағдыларды күнделікті жұмыста қолдануды тапсырды. Барлық шешімдер бірауыздан мақұлданды.

Хаттама әзірледі: Пернебай Ақерке

Хаттамаға қол қойылды:

- **Меңгеруші:** Примкулова Жайна
- **Қатысушылар:** _____

№3 Баяндама тақырыбы: Тиімді қарым-қатынас және дау-дамайды болдырмау

Бүгінгі тренингте тиімді қарым-қатынас дағдылары мен дау-дамайды болдырмау тәсілдерін қарастырамыз.

Тиімді қарым-қатынас дегеніміз не?

Тиімді қарым-қатынас — ойды нақты, сыпайы және екінші тарапты тыңдай отырып жеткізу қабілеті. Ол ұжымдағы, балалармен және ата-аналармен қатынастағы көптеген келіспеушіліктердің алдын алады.

Негізгі принциптер

1. **Белсенді тыңдау:** сөйлеушіні бөлмей, оның айтқанын түсінуге тырысу.
2. **“Мен-хабарлама» тәсілі:** “Сен әрдайым...» деудің орнына “Мен мұны көргенде алаңдаймын...» деп жеткізу.

Scanned with CamScanner

«Ережеп» бөбекжай балабақшасы

3. Педагогикалық әдеп отырысы хаттамасы

Тақырыбы: "Тиімді қарым-қатынас» тренингі

Хаттама №3
Өткізу күні: 2024 ж. 4 наурыз, сағ. 16:00
Өткізілген орны: «Ережеп» бөбекжайы балабақшасы, оқу залы
Қатысқандар:

1. Примкулова Жайна – меңгеруші, әдіскер
2. Барлық тәрбиешілер

Күн тәртібі:

1. Тренинг: "Тиімді қарым-қатынас және дау-дамайды болдырмау».
2. Тәрбиешілердің стресспен жұмыс істеу дағдылары.
3. Тренинг бойынша кері байланыс.

1-ші мәселе бойынша:

Баяндамашы: Ильясова Маргарита (тренинг жетекшісі)

Мазмұны:

Әдіскер тиімді қарым-қатынастың негізгі принциптерін таныстырды: белсенді тыңдау, "мен-хабарлама» тәсілі, дауыс ырғағын бақылау.

Қатысушылар шағын топтарда жағдаяттық тапсырмаларды талқылады: баланың теріс әрекетіне жауап беру, ата-ана шағымын қабылдау, әріптеспен пікір қайшылығын шешу.

2-ші мәселе бойынша:

Баяндамашы: Примкулова Жайна

Мазмұны:

Меңгеруші жұмыс барысындағы стресстің әдепке әсерін түсіндіріп, тыныс алу жаттығулары мен қысқа үзіліс тәжірибесін ұсынды.

3-ші мәселе бойынша:

Баяндамашы: Тренинг қатысушылары

Мазмұны:

Scanned with CamScanner